

平成28年度 「新田地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	29,217,000		29,217,000	29,217,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,300,000		3,300,000	3,793,230	493,230	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	537,000		537,000	493,800	43,200	自主事業参加料金（材料、講師料等参加者負担分）
自主事業収入			0		0	
雑入	682,000	0	682,000	799,854	117,854	
印刷代	150,000		150,000	158,965	8,965	
自動販売機手数料	400,000		400,000	403,063	3,063	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（かみ、自販機電気料他）	132,000		132,000	237,826	105,826	自販機業者負担分(目的外、電気負担金) 古紙収入、預金利子
収入合計	33,736,000	0	33,736,000	34,303,884	567,884	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,040,000	200,000	21,240,000	21,074,773	165,227	
給与・賃金	18,540,000	200,000	18,740,000	18,418,585	321,415	館長と副館長給与(小机スポーツ会館兼務手当含む)、時給者賃金
社会保険料	1,777,000		1,777,000	1,746,022	30,978	
通勤手当	675,000		675,000	863,986	188,986	
健康診断費	30,000		30,000	28,180	1,820	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,734,000	240,000	1,974,000	2,087,334	113,334	
旅費	28,000		28,000	29,041	1,041	
消耗品費	763,000		763,000	969,032	206,032	消耗品購入、会議費、振込手数料、図書購入費、手数料他
会議ठीい費	0		0		0	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	240,000		240,000	233,207	6,793	電話、インターネット、切手等
使用料及び賃借料	48,000	0	48,000	48,000	0	自販機(館内1台、館外1台)
横浜市への支払分	48,000		48,000	48,000	0	
その他	0		0		0	
備品購入費	200,000		200,000	98,193	101,807	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	15,000		15,000	14,980	20	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	0		0		0	
リース料	390,000	240,000	630,000	625,881	4,119	AED、LED、コピー機、印刷機、カラオケ機
手数料	0		0		0	
地域協力費（諸費）	50,000		50,000	69,000	19,000	
自主事業費	1,287,000	0	1,287,000	1,188,529	98,471	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,287,000		1,287,000	1,188,529	98,471	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	5,375,000	0	5,375,000	5,854,004	479,004	
光熱水費	2,400,000	0	2,400,000	2,097,001	302,999	
電気料金	1,900,000		1,900,000	1,754,524	145,476	
ガス料金	50,000		50,000	21,575	28,425	
水道料金	450,000		450,000	320,902	129,098	
清掃費	830,000		830,000	823,305	6,695	
修繕費	600,000		600,000	1,433,262	833,262	
機械警備費	105,000		105,000	103,680	1,320	
設備保全費	1,440,000	0	1,440,000	1,396,756	43,244	
空調衛生設備保守	175,000		175,000	155,520	19,480	
消防設備保守	70,000		70,000	69,120	880	
電気設備保守	635,000		635,000	603,406	31,594	エレベーター、自動ドア、電気工作物保安管理
害虫駆除清掃保守	65,000		65,000	64,800	200	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	495,000		495,000	503,910	8,910	植木剪定、設備総合巡視点検、受水槽検査
共益費			0		0	
公租公課	1,200,000	0	1,200,000	1,085,000	115,000	
事業所税			0		0	
消費税	1,200,000		1,200,000	1,085,000	115,000	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,000,000	0	2,000,000	1,913,999	86,001	
本部分	2,000,000		2,000,000	1,913,999	86,001	
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	1,100,000		1,100,000	1,100,245	245	
支出合計	33,736,000	440,000	34,176,000	34,303,884	127,884	
差引	0	440,000	440,000	0	440,000	

自主事業費収入	0			0		
自主事業費支出	0			0		
自主事業収支	0			0		
管理許可・目的外使用許可収入	48,000			48,000		
管理許可・目的外使用許可支出	48,000			48,000		
管理許可・目的外使用許可収支	0			0		

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①／② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①／③ (%)
4月	314,730	0	314,730	250,000	125.89	308,020	102.18
5月	312,170	2,700	314,870	250,000	125.95	294,300	106.99
6月	343,230	450	343,680	250,000	137.47	315,610	108.89
7月	328,060	900	328,960	250,000	131.58	333,500	98.64
8月	261,760	4,010	265,770	250,000	106.31	240,280	110.61
9月	331,350	4,010	335,360	250,000	134.14	304,360	110.19
10月	332,070	4,850	336,920	250,000	134.77	354,880	94.94
11月	282,220	6,790	289,010	250,000	115.60	292,360	98.85
12月	302,750	1,800	304,550	250,000	121.82	316,200	96.32
1月	270,900	1,350	272,250	250,000	108.90	286,860	94.91
2月	320,970	4,170	325,140	250,000	130.06	301,770	107.74
3月	360,520	1,470	361,990	250,000	144.80	345,410	104.80
合計	3,760,730	32,500	3,793,230	3,000,000	126.44	3,693,550	102.70

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市新田地区センター

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	314,730	0	314,730
5月	312,170	2,700	314,870
6月	343,230	450	343,680
7月	328,060	900	328,960
8月	261,760	4,010	265,770
9月	331,350	4,010	335,360
10月	332,070	4,850	336,920
11月	282,220	6,790	289,010
12月	302,750	1,800	304,550
1月	270,900	1,350	272,250
2月	320,970	4,170	325,140
3月	360,520	1,470	361,990
合計	3,760,730	32,500	3,793,230

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成28年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	1,914	4,409	6,323	414	1,255	331	76	54	530	1,556	492	1,615	6,323	10,817	58%
5月	30	2,113	4,579	6,692	508	1,187	328	63	43	699	1,750	480	1,634	6,692	6,846	98%
6月	29	2,418	5,265	7,683	694	1,360	302	50	12	905	2,214	481	1,665	7,683	6,966	110%
7月	30	4,609	7,589	12,198	926	1,785	383	82	25	2,038	3,463	1,157	2,339	12,198	7,687	159%
8月	30	2,288	4,085	6,373	433	1,470	383	89	28	503	1,419	606	1,442	6,373	6,418	99%
9月	29	2,561	5,595	8,156	710	1,765	376	72	23	683	2,257	510	1,760	8,156	6,856	119%
上半期計	177	15,903	31,522	47,425	3,685	8,822	2,103	432	185	5,358	12,659	3,726	10,455	47,425	45,590	104%
10月	30	2,592	5,399	7,991	812	1,496	371	97	17	777	2,073	527	1,821	7,991	7,773	103%
11月	29	7,258	13,029	20,287	1,707	3,743	1,412	94	59	2,039	4,645	2,017	4,571	20,287	19,408	105%
12月	26	2,158	5,255	7,413	661	1,618	304	82	18	524	2,016	505	1,685	7,413	6,292	118%
1月	26	2,257	4,653	6,910	608	1,340	330	92	25	508	1,745	673	1,589	6,910	5,780	120%
2月	27	2,541	5,260	7,801	774	1,609	308	83	39	710	2,073	476	1,729	7,801	6,463	121%
3月	30	3,417	6,537	9,954	937	2,692	474	125	26	939	2,475	552	1,734	9,954	8,533	117%
下半期計	168	20,223	40,133	60,356	5,499	12,498	3,199	573	184	5,497	15,027	4,750	13,129	60,356	54,249	111%
年間合計	345	36,126	71,655	107,781	9,184	21,320	5,302	1,005	369	10,855	27,686	8,476	23,584	107,781	99,839	108%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	5,782	426	115	6,323	0	3,218	1,408
5月	6,149	425	118	6,692	0	3,361	1,348
6月	7,087	452	144	7,683	0	3,855	1,366
7月	11,501	558	139	12,198	0	8,349	1,546
8月	5,858	390	125	6,373	0	3,175	1,427
9月	7,487	545	124	8,156	0	4,493	1,491
上半期計	43,864	2,796	765	47,425	0	26,451	8,586
10月	7,476	407	108	7,991	0	4,258	1,448
11月	18,857	1,329	101	20,287	0	4,286	1,351
12月	4,987	1,909	517	7,413	0	4,013	1,181
1月	6,505	321	84	6,910	0	4,023	1,430
2月	7,110	450	241	7,801	0	4,081	1,407
3月	9,182	660	112	9,954	0	5,468	1,371
下半期計	54,117	5,076	1,163	60,356	0	26,129	8,188
年間合計	97,981	7,872	1,928	107,781	0	52,580	16,774

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	書籍	168,450	
2	消耗品(ラケット・ヨガマット等)	18,360	
3	図書費等(ラミネートカードなど)	96,500	
4	園芸用品(苗・種・用土など)・花壇管理料	18,000	
5	調理道具(マグカップ・食器他)	10,692	
6	カラオケ通信費	252,720	移動式カラオケ通信費 ¥110,160
7	ピアノ調律費	32,940	
8	文化祭費	161,263	
9	ホワイトボード等	23,328	2台
10	電化製品(ジャー・ポット・サーキュレーター・加湿器他)	67,860	
11	移動式ガラスミラー	160,088	2台
12	手摺移設費(2台)	78,840	1Fレクホール～4F大会議室
13	玄関マットリース代	11,204	ユニマット2月度より
	合 計	1,100,245	

平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	すくすく子供体操	5～11	12	各25組	1300	84,000	114,000	198,000	有	3,000	6,000	15,000	
小学生	自由研究お助け工作教室	8	1	20	20	4,167	0	4,167	無	0	0	0	
どなたでも	おもちゃの修理病院	7・11・3	3	各20件	60	15,000	0	15,000	無	0	5,000	15,000	
どなたでも	集まれおはなしキラキラぼっけ	4～3	13	参加自由	400	78,000	0	78,000	無	0	6,000	78,000	
小学生	英語と仲良くなってみよう	5～12	13	20	150	90,039	33,000	123,039	有	3,000	9,000	105,000	
成人	朝のヨガ教室	2,3	4	10	40	20,635	8,000	28,635	無	800	6,000	24,000	
親子	あこがれのパン屋さんになろう	6	1	10組	20	11,635	9,000	20,635	有	1,000	9,000	9,000	
小学生	宿題お助け書初め教室	12,1	2	10	20	12,000	0	12,000	無	0	6,000	12,000	
小学生	めざせオリンピック卓球教室	3	3	15	45	28,035	0	28,035	無	0	9,000	27,000	
成人	ハロウィンを花でかざろう	10	1	10	10	6,892	20,000	26,892	有	2,000	6,000	6,000	
成人	羊毛フェルト	9	2	10	20	12,921	10,000	22,921	有	1,000	6,000	12,000	
成人	冬の詩吟教室	2,3	6	10	30	36,700	2,000	38,700	有	1,000	6,000	36,000	
成人	新田うたごえ喫茶春	5～9	5	45	230	45,000	22,000	67,000	有	500	9,000	45,000	
成人	新田うたごえ喫茶秋	11～3	5	45	230	45,000	22,000	67,000	有	500	9,000	54,000	
成人	和の心を楽しむこけ玉作り	5	1	12	12	8,700	19,200	27,900	有	1,600	9,000	9,000	
成人	ウクレレ教室	9～11	6	10	60	13,000	30,000	43,000	有	2,000	6,000	30,000	
成人	四季を楽しむ和菓子春	2	1	16	15	4,852	12,000	16,852	有	800	9,000	9,000	
成人	四季を楽しむ和菓子夏	6	1	16	16	3,469	12,800	16,269	有	800	9,000	9,000	
成人	四季を楽しむ和菓子秋	10	1	16	16	6,000	12,800	18,800	有	800	9,000	9,000	
成人	四季を楽しむ和菓子冬	12	1	16	12	7,022	9,600	16,622	有	800	9,000	9,000	
どなたでも	ふれあいコンサート	12	1	参加自由	100	18,000	0	18,000	有	0	9,000	9,000	
成人	クリスマスリース作り	12	1	10	10	7,101	20,000	27,101	有	2,000	6,000	6,000	
成人	イケてる大人は字から書道教室	9～1	5	20	50	31,826	9,400	41,226	有	1,000	6,000	30,000	
成人	ときめきの社交ダンス	5～10	13	20	250	59,956	57,000	116,956	有	3,000	6,000	78,000	
成人	桜が咲くまで楽しむ寄せ植え	11	1	12	12	6,900	24,000	30,900	有	2,000	6,000	6,000	
成人(親子)	ステキな新年を迎えるしめ縄作り	12	1	20組	40	11,370	20,000	31,370	有	1,000	9,000	9,000	
中学生以上	クリスマスケーキ作り	12	1	10	10	10,621	13,500	24,121	有	1,500	9,000	9,000	
18歳以上	秋のふかふかパン作り	10	1	10	10	9,768	13,500	23,268	無	1,500	9,000	9,000	
成人	男の料理教室	7,9,3	3	15	45	6,120	0	6,120	無	0	0	0	ケアプラザ共催
合計			109		3233	694,729	493,800	1,188,529			654,000		

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 施設管理計画・実績表

(様式6)

項 目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	平成28年										平成29年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電 気・ 機 械 設 備	設備巡視点検	設備巡視点検	三洋装備	12	毎月	13日	16日	14日	12日	9日	12日	12日	8日	8日	11日	8日	16日	
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	㈱ダイエイ設備	3	5,8,10月		9日			8日		11日						
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(隔月) 定期点検(年1回・3年1回随時)	関東電気保安協会	6	隔月	11日		10日		8日		12日		8日		9日		
衛 生 管 理	受水槽水質検査	水質検査	(社)神奈川県保健協会	1	3月												309日	
	貯水槽清掃・水質検査	清掃・検査	総合企画	1	2月											13日		
建 物 等	消防用設備点検	定期点検	協和メンテナンス	2	4・10月	11日						17日						
	昇降機点検	定期点検	コスモエレベータ	12	毎月	21日	19日	10日	11日	8日	12日	11日	7日	12日	10日	13日	13日	
	自動ドア点検	定期点検	神奈川ナブコ	4	6, 9, 12, 3月			10日			5日			1日			18日	
	機械警備	機械警備	AFマネジメント	12	常時												→	
清 掃 等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	総合企画	6	奇数月		9日		11日		12日		14日		10日	13日		
		窓ガラス		4	5, 7, 9, 1月		9日		11日		12日			10日				
		カーペット		2	5, 11月		9日					14日						
		照明器具		1	2月									13日				
		調理室フード		1	11月							14日						
		レースカーテン		2	9, 11月					12日		14日						
		網戸		1	5月		9日											
		ウォータークーラー		1	5月		9日											
	植栽剪定・草刈	除草工	ヨネヤマプランテーション	2	10, 2月							4日			9日			
	害虫駆除		サンレイ	2	5, 11月		9日					14日						

平成28年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	常時	警備	エーエフマネジ メント株式会社	異常なし	
2	H28.6.10 9.5 12.1 H29.3.11	保守点検	株式会社神奈 川ナブコ	異常なし	
3	H28.4.11 10.17	消防用設備点検	株式会社協和メ インテナンス	異常なし	
4	H28.5.9 11.14	害虫駆除	株式会社サンレイ	クリーンアップ施行 薬剤散布、空間噴霧	
5	H28.5.9 8.8 10.11	保守点検	有限会社 ダイ エイ設備	・4F大会議室運転ス イッチ反応なし ・2F格技室外機故障	・機器のリモコン部品 の運転スイッチで操 作対応問題なし ・修理実施
6	H.28.4.11 6.10 8.8 10.12 12.8 H28.2.9	保守点検	財団法人関東 電気保安協会	異常なし	
7	H.28.4.13 5.16 6.14 7.12 8.9 9.12 10.12 11.8 12.8 H29.1.11 2.8 3.16	設備点検	三洋装備株式会社	・3F調理室配水管亀 裂の可能性あり ・外壁灯器具不良	・管亀裂部修理終了 ・外壁灯器具をLED 器具に交換
8	H.28.5.9 7.11 9.12 11.14 H28.1.10 2.13	定期清掃作業	総合企画有限会社	床・ガラス・網戸・ カーペット・カーテン の一部清掃 ウォー タークーラー点検	
9	H.28.4.21 5.19 6.10 7.11 8.8 9.12 10.11 11.7 12.12 H29.1.10 2.13 3.13	定期保守点検	コスモエレベー タ株式会社	異常なし	
10	H28.11.4 2.9	植栽剪定・草狩	ヨネヤマプランテーション	異常なし	

平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	28.4.1 ～29.3.31	機械警備	103,680	エーエフマネジメント株式会社
2	〃	自動ドア点検	117,450	株式会社神奈川ナブコ
3	〃	消防用設備点検	69,120	株式会社協和メンテナンス
4	〃	害虫駆除	64,800	株式会社サンレイ
5	〃	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	174,960	有限会社 ダイエイ設備
6	〃	自家用電気工作物保安全管理	163,900	財団法人関東電気保安協会
7	〃	設備総合巡視点検	234,900	三洋装備株式会社
8	〃	清掃業務	824,385	総合企画有限会社
9	〃	昇降機点検	349,920	コスモエレベータ株式会社
10	〃	緑地管理作業(剪定)	257,040	有限会社ヨネヤマプランテーション

平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H28.5.31	消防設備交換工事	34,420	(株)協和メンテナンス
2	H28.6.7	外壁灯交換工事	68,040	三洋装備(株)
3	H28.6.30	2Fトレーニング室エアコン外機修理	23,760	有限会社ダイエイ設備
4	H28.8.12	1・3F多目的トイレ鍵交換工事	48,600	名取建設工業(株)
5	H28.8.12	入口ポール修繕工事	91,800	旭建設(株)
6	H28.9.3	2F倉庫ガラス窓破損工事	43,200	(株)浅岡装飾
7	H28.10.11	3F料理室給湯配管取替工事	64,989	東京ガスライフバル
8	H28.11.30	1Fレクホール姿見鏡破損補修工事	48,600	(株)浅岡装飾
9	H28.12.27	2F図書室ブラインド取付け	99,900	(株)浅岡装飾
10	H29.3.13	2F男子トイレブース拡張工事	176,040	名取建設工業(株)

[illegible]

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成28年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月	2階洋式トイレが狭く、足が使えます。	3月に、拡幅工事を実施しました。
2	6月	血圧測定器の音声で結果まで読み上げる必要はない。	速やかに、対応し結果のみ音声を出ないようにしました。
3	6月	自主事業で、「四季を楽しむ和菓子作り」を木曜日に実施してもらいたい。	木曜日に実施しました。
4	6月	図書コーナーで話をしている人に注意してもらいたい。	図書コーナーの使用については、本の閲覧の他、将棋やボードゲームを楽しむところですが、他者へ迷惑が及ぶようなときは注意する旨回答しました。その後苦情はありません。
5	9月	自主事業で「四季を楽しむ和菓子作り」教室を木曜日に行ってください。	講師の予定で、今回は水曜日の開催となった旨回答しました。
6	11月	利用団体承諾書の領収書の位置について、左端にしてください。	申出のあった意見のとおり、統一しました。
7	12月	1か月前の部屋の予約で、優先予約が既に入っていました。このことについて十分説明をしてください。	優先予約については、窓口で十分説明する旨回答しました。

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	トレーニング室に移動式鏡2台設置しました。	合気道、ダンスサークル等の団体で、有効的に活用されました。
2	4月、5月	「港北オープンガーデン」に参加し、開催に合わせて職員が花の苗を植える等、文字どおり花を添えました。	色とりどりの花は来館者に、喜ばれるとともに、花と緑のまちづくり事業の一翼を担うことができました。
3	6月	外壁灯の修繕及びLED電灯に交換し、照明を明るくした。	当地区センター付近は、夜間人気が無く、暗いので、防犯に寄与出来たと考えています。
5	7月	料理室及び余暇コーナーにサーキュレーターをそれぞれ2台設置した。	利用者の熱中症対策の一助として導入し、好評でした。
6	10月	全館LED照明化実施。	館内が明るくなった旨、利用者からの好評なお声をいただきました。
7	11月、12月	加湿器の導入	インフルエンザ予防のため導入しました。特に、カラオケ等声を出す団体に好評でした。
8	1月	図書コーナーに、学習コーナーと幼児コーナーを設置しました。	学習コーナーと幼児コーナーが独立できたことで、利用者が増えました。
9	3月	狭小で苦情のあった2Fのトイレの壁を拡張しました。	快適な使用が、可能になりました。

平成28年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日 時	H28.5.16
場 所	新田地区センター3階小会議室
出席者	役員3名
議 題	・総会提出資料(案)について ・委員の交代等について
意見等	・総会提出資料(案)について、内容の確認 ・委員の新任(案)について確認

■第2回

日 時	H28.6.1
場 所	新田地区センター4階余暇コーナー
出席者	役員4名 委員8名
議 題	・総会提出資料の審議 ・役員、委員の交代について等
意見等	・総会提出資料(27年度事業および収支報告・28年度事業計画および予算案)について質疑応答後、了承 ・新委員1名を了承

平成28年度 利用者会議開催状況

■第1回

日 時	H28.6.11
場 所	新田地区センター4階大会議室
出席者	75利用団体代表
議 題	・新田地区センター利用規定の確認、自主事業・年間事業計画の紹介、文化祭参加希望調査 ・意見交換、備品・修繕等その他要望聴取
意見等	・会場での意見聴取の他、アンケート用紙で各利用団体の意見等を書いてもらった。特に、要望等はなかった。

平成28年度職員研修実施実績等

施設名 新田地区センター

No	実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
1	5月27日～28日	甲種防火管理新規講習会	館長	1名
2	7月11日	緊急時対応AED使用法講習会 及び消火訓練	職員	15名
3	10月3日	接遇対応基本研修	新採用スタッフ 館長	4名
4	平成28年 2月7日	地域力支援チーム研修	館長	1名
5	平成29年 3月5回	新採用スタッフ研修(基本・実務)	新採用スタッフ	5名
6	28年4月～ 29年3月	毎月チェックリストによる自己啓発-事故防止、個人情報保護	全職員	15名
7				
8				
9				
10				

「h28.11.11～13文化祭アンケート」集計表

設問1 性別

	回答数	構成比
男性	54	19.29%
女性	226	80.71%
無回答	0	0.00%
計	280	100.00%

設問2 利用層

	回答数	構成比
小学生	59	21.07%
中学生	8	2.86%
高校生	4	1.43%
大学・専門学校等の学生	2	0.71%
一般成人(65歳未満)	72	25.72%
一般成人(65歳以上)	135	48.21%
幼児の同伴あり	0	0.00%
無回答	0	0.00%
計	280	100.00%

設問3 お住まい

	回答数	構成比
港北区内	251	89.64%
区外	23	8.21%
横浜市外	6	2.14%
無回答	0	0.00%
計	280	100.00%

設問4 本日の文化祭の利用は団体、または個人

	回答数	構成比
参加団体の一員	108	38.57%
不参加団体の一員	8	2.86%
個人で参加	164	58.57%
無回答	0	0.00%
計	280	100.00%

設問5 文化祭を知ったのは主に何からか

	回答数	構成比
広報	40	14.29%
地区センターだより	52	18.57%
ホームページ	7	2.50%
館内のポスターなど	22	7.86%
地域の回覧	25	8.93%
知人・友人等からの口コミ	83	29.65%
その他	51	18.21%
無回答	0	0.00%
計	280	100.00%

設問6 文化祭の日程について

	回答数	構成比
よい	265	94.64%
変更を望む	3	1.07%
無回答	12	4.29%
計	280	100.00%

設問7 特に印象に残った展示

	回答数	構成比
なし	122	43.57%

あり	158	56.43%
無回答	0	0.00%
計	280	100.00%

設問8 特に印象に残った発表

	回答数	構成比
なし	202	72.14%
あり	78	27.86%
無回答	0	0.00%
計	280	100.00%

設問9 職員の接客態度について

	回答数	構成比
よい	225	80.36%
普通	53	18.93%
悪い	2	0.71%
無回答	0	0.00%
計	280	100.00%

設問10 電話の対応について

	回答数	構成比
よい	183	65.36%
普通	52	18.57%
悪い	1	0.36%
無回答	44	15.71%
計	280	100.00%

設問11 清掃の状況について

	回答数	構成比
清潔・きれい・良好	228	81.43%
普通	52	18.57%
汚い・悪い	0	0.00%
無回答	0	0.00%
計	280	100.00%

設問12 地区センターへのご意見・ご要望

	回答数	構成比
なし	252	90.00%
あり	28	10.00%
無回答	0	0.00%
計	280	100.00%