

横浜市港北公会堂

平成23年度 活動計画書

指 定 管 理 者

テルウェル東日本株式会社

神 奈 川 支 店

平成23年度活動計画書

横浜市港北公会堂

	事業計画	実施内容
4月	サービス向上委員会	公会堂スタッフ・支店メンバーによる運営検討会
	接遇・マナー研修	神奈川支店担当者より研修指導
	業務分担マニュアル研修	
5月	サービス向上委員会	公会堂スタッフ・支店メンバーによる運営検討会
	「ご意見キャンペーン」・アンケート実施	イベント主催者に対し、アンケートを実施
6月	サービス向上委員会	公会堂スタッフ・支店メンバーによる運営検討会
7月	サービス向上委員会	公会堂スタッフ・支店メンバーによる運営検討会
8月	サービス向上委員会	公会堂スタッフ・支店メンバーによる運営検討会
9月	サービス向上委員会	公会堂スタッフ・支店メンバーによる運営検討会
	防災訓練	消防署による訓練
	接遇・マナー研修	神奈川支店担当者より研修指導
	情報セキュリティ研修	
	地域連絡会	ご利用者・有識者のご意見を公会堂運営に反映させる
10月	サービス向上委員会	公会堂スタッフ・支店メンバーによる運営検討会
	3月音楽教室準備	区民による吹奏楽演奏団体
11月	サービス向上委員会	公会堂スタッフ・支店メンバーによる運営検討会
	「ご意見キャンペーン」	イベント主催者に対し、アンケートを実施
12月	サービス向上委員会	公会堂スタッフ・支店メンバーによる運営検討会
1月	サービス向上委員会	公会堂スタッフ・支店メンバーによる運営検討会
	個人情報・CSR研修	神奈川支店担当者より研修指導
	防災訓練	消防署による訓練
2月	サービス向上委員会	公会堂スタッフ・支店メンバーによる運営検討会
3月	サービス向上委員会	公会堂スタッフ・支店メンバーによる運営検討会
	地域連絡会	利用者等の外側からの意見を公会堂運営に反映させる
	音楽教室	区民による吹奏楽演奏団体

テルウェル東日本株式会社

横浜市港北公会堂

平成23年度 収支計画書

指 定 管 理 者

テ ル ウ エ ル 東 日 本 株 式 会 社

神 奈 川 支 店

23年度収支計画

港北公会堂
単位:円

		金額	適 用
内 訳	指定管理料	15,328,000	21年度、22年度と同額
	利用料金収入	10,700,000	22年度着地見込と同額
	自動販売機売上	308,000	21年度、22年度の平均額
	広告料	180,000	広告ラック収入
収入計		26,516,000	
内 訳	人件費	15,109,000	契約社員3名・パート4名
	保守管理費 等	7,466,000	
	事務費 等	600,000	
	その他	1,260,000	
	事務経費	2,081,000	
支出計		26,516,000	

テルウェル東日本株式会社