

■スマートフォンによる交付物ダウンロード手順について

OS や機種によって交付物ファイルの保存から内容表示までの操作手順が異なります。以下の手順を参考にご確認ください。

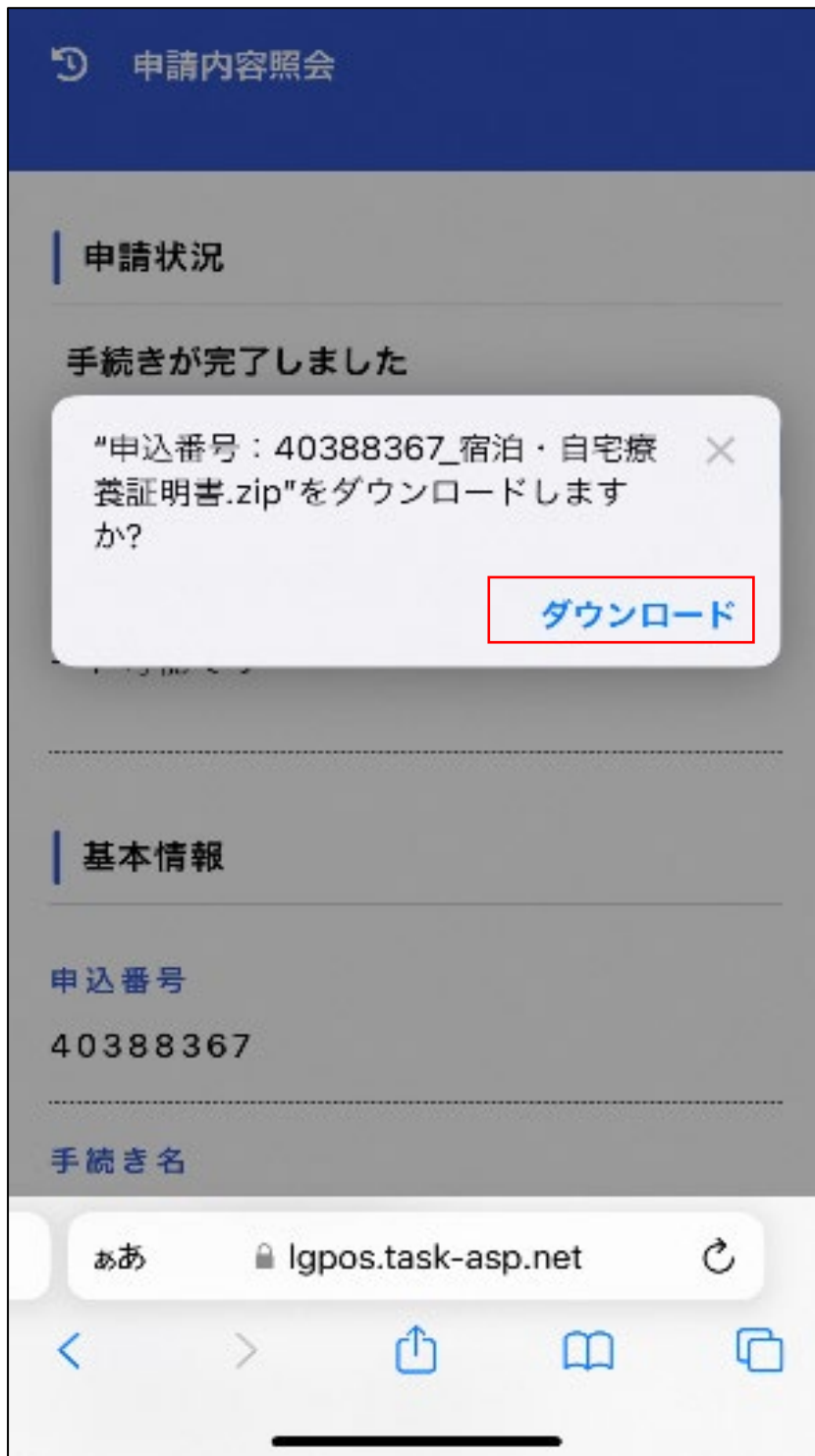
1. iOS 端末 (iPhone, iPad) の場合

Safari を使用して操作を行ってください。

- ① マイページの該当申請データの申請内容照会画面から、「保存」をタップします。



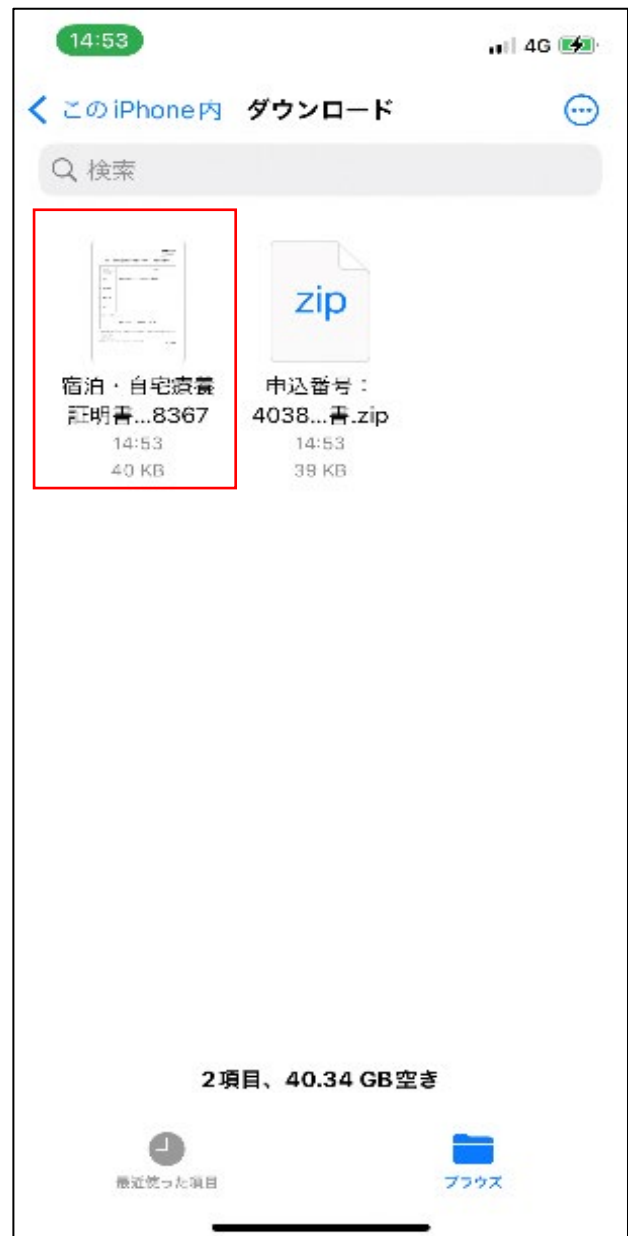
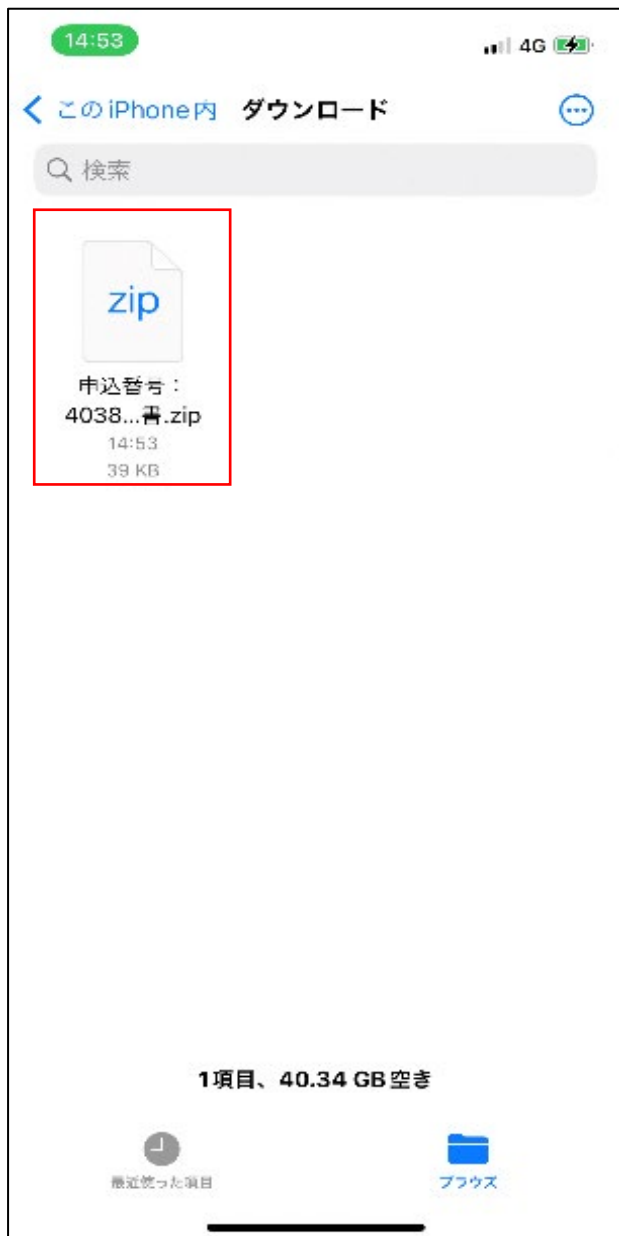
- ②画面中央に、「“申込番号：12345678_〇〇〇手続き.zip”をダウンロードしますか？」のダイアログメッセージを表示しますので、「ダウンロード」をタップします。



- ③画面上の  をタップし、「ダウンロード」から該当の zip ファイルをタップすると、「ファイル」アプリが起動します。



- ④ 「ダウンロード」に保存した zip ファイルが表示されますので、該当の zip ファイルをタップすると、フォルダ内で解凍され、pdf ファイルが展開されます。



2. Android 端末の場合

Chrome を使用して操作を行ってください。

- ① マイページの該当申請データの申請内容照会画面から、「保存」をタップします。



- ② 「ファイルをダウンロードしますか？」のメッセージが表示される場合、「ダウンロード」をタップします。

- ③ ファイルのダウンロードが実行され「1 件のダウンロードが完了しました」のメッセージが表示されるので、「開く」をタップし、zip ファイル解凍アプリ（Google Play ストアから任意のアプリをインストールしてください）を起動します。

 1 件のダウンロードが完了しました
(37.80 KB) lgpos.task-asp.net

開く

 申請内容照会

申請状況

手続きが完了しました

交付内容

・ 宿泊・自宅療養証明書（1 通）：
2022 年 9 月 14 日までダウンロード可能です

保存

基本情報

申込番号

40388367

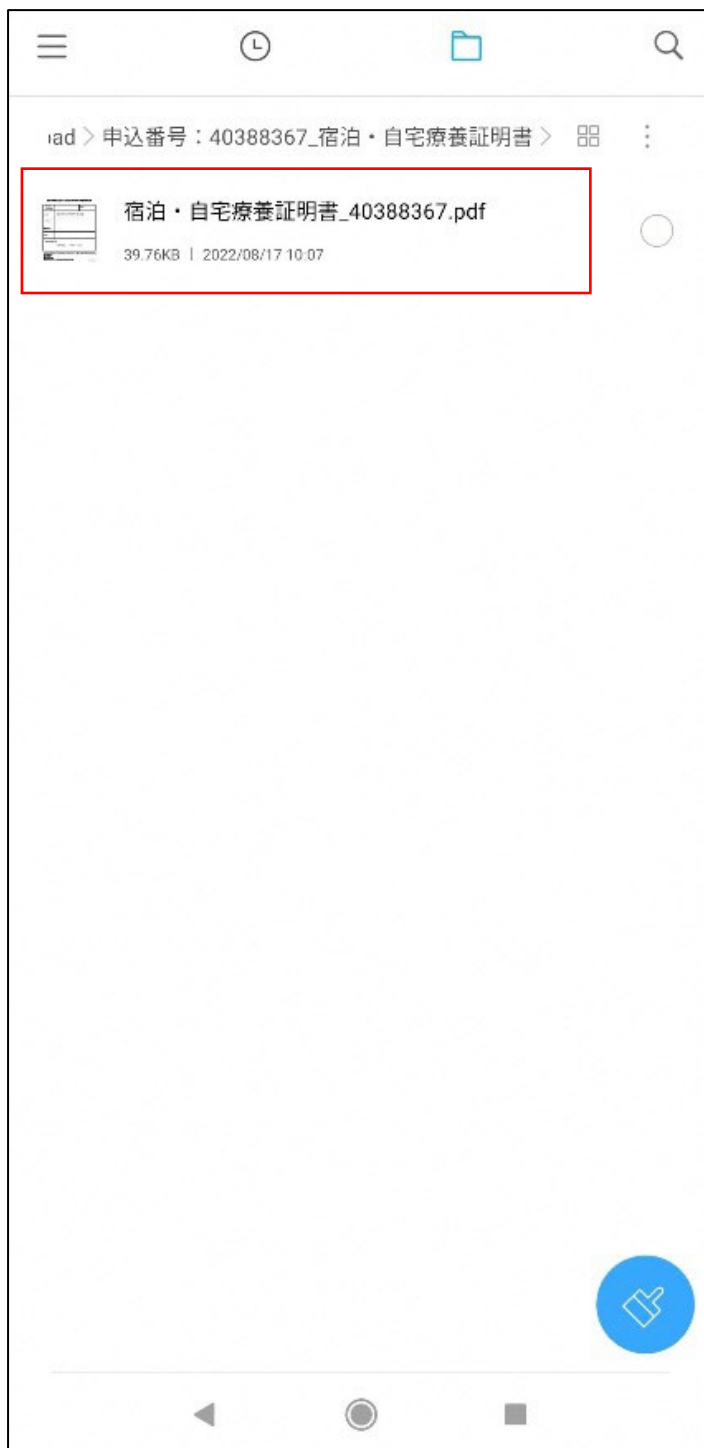
手続き名

宿泊・自宅療養証明書

- ④ zip ファイル解凍アプリにて、ダウンロードした zip ファイルをタップすると、解凍するかを確認するメッセージが表示されるので、「解凍」をタップします。



⑤ zip ファイルが解凍され、pdf ファイルが展開されます。



※③以降の操作はご利用の端末や zip ファイル解凍アプリによって異なる場合があります。

3. こんな場合は

①文字化けしている

→スマートフォンに保存したファイル名が文字化けしている場合でも、内容は正しく表示される場合がございます。ご確認ください。

②「無効なファイル、サポートされていないファイルです」というエラーが表示されて zip ファイルを解凍する事ができない。

→zip ファイル解凍アプリがインストールされていない可能性がございます。アプリのインストール後に再度操作をお願いいたします。